

**Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры Молодежный Театр (по состоянию на 23.11.2023г.)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Сайт организации привести в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 - сформировать на сайте раздел «Независимая оценка качества услуг».	Январь 2022 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	Сайт организации приведен в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 - сформирован на сайте раздел "Независимая оценка качества услуг".	Январь 2022 г.
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
-					
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	-установить оборудование для тифлокомментирования и субтитрирования	2022 год	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	Оборудование установлено	Октябрь 2022г.
	- установить световые маяки для дверных проемов; - оборудовать ступени в зале светящейся в темноте лентой	2023 год	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	Оборудование установлено	Сентябрь 2023г.
	Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия	Январь 2022 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	Проведен опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия	Январь 2022 г.

	дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов			дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
-	-	-	-	-	-
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Провести косметический ремонт буфета	Сентябрь 2021 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	Косметический ремонт буфета проведен	Сентябрь 2021г.
	Заменить трубы системы отопления в театральном зале	Сентябрь 2021 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	Трубы системы отопления в театральном зале заменены	Сентябрь 2021г.
	Установить информационный сенсорный терминал в фойе	2024 год	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна		

Директор МБУК МТ

Удовкина Т.М.

